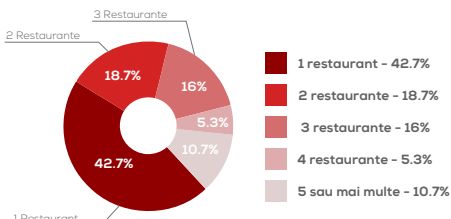
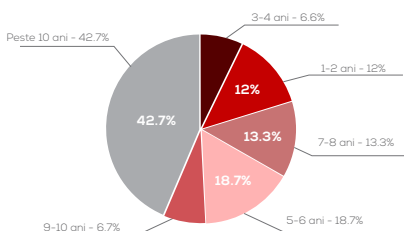


Studiu de piață menit să reflecte situația reală a industriei HoReCa în contextul COVID-19.  
23 iulie 2020

## Număr de restaurante administrate

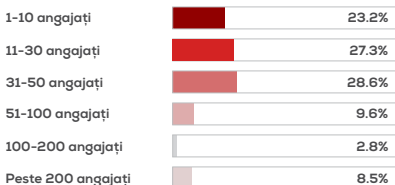


## Vechimea afacerii



**Vechimea medie a afacerilor respondenților: 8.2 ani**

## Număr angajați înainte de COVID-19



**Număr mediu angajați înainte de COVID: 88**

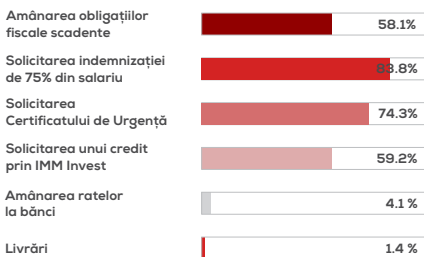
Numărul mediu de angajați trimiși în șomaj tehnic:

**71**

Numărul mediu de angajați disponibilizați:

**14**

## Principalele măsuri luate de operatori



Cele mai populare măsuri luate de operatori au fost de amânare a obligațiilor fiscale aferente Stării de Urgență, precum și obținerea unui Certificat de Urgență și a indemnizației de 75% din salariul angajaților trimiși în șomaj tehnic.

## Au primit de la autorități valoarea TVA-ului și restanțelor

**NU**  
**64.8%**

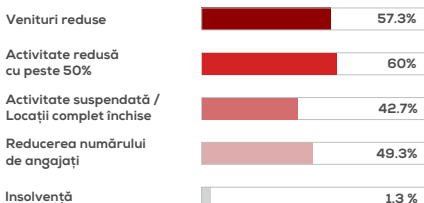
Nepătitor/  
Nu e cazul  
11.3%

**DA**  
**23.9%**



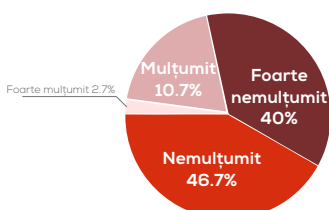
Doar 23.9% din respondenți au primit TVA-ul și alte restanțe fiscale din partea autorităților, în timp ce 64.8% din ei NU au beneficiat de rambursări.

## Impactul deciziilor autorităților asupra operatorilor HoReCa



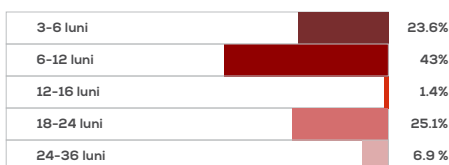
Studiu de piață menit să reflecte situația reală a industriei HoReCa în contextul COVID-19.  
23 iulie 2020

### Nivel de satisfacție față de măsurile de ajutor luate de stat pentru industria Horeca



Doar 13.4% din respondenți se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de măsurile luate pentru a susține industria Horeca.

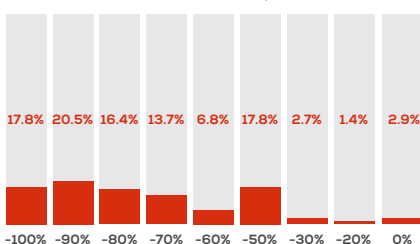
### Revenirea la nivelul din 2019



Procentul respondenților care consideră că industria își va reveni în 6-12 luni la valorile din 2019.

**43%**

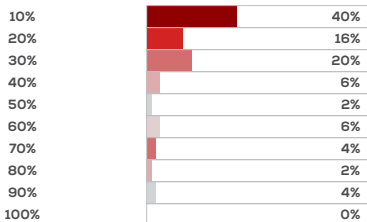
### Impactul COVID-19 asupra cifrei de afaceri, față de 2019



Doar 2.9% din respondenți nu au înregistrat pierderi în această perioadă.

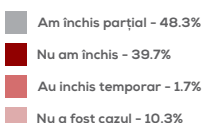
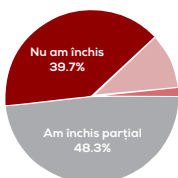
54.7% din respondenți au înregistrat pierderi de minim 80% din cifra de afaceri a anului 2019.

### Procent încasări din livrări

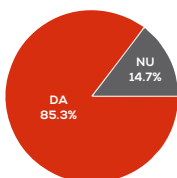


76% din cei intervievați au declarat că livrările de mâncare însumează valori cuprinse între 10 și 30% din cifra de afaceri realizată în această perioadă.

### Locații închise de lanțuri de restaurante



### Au redeschis la 1 iunie



85.3% din respondenți au deschis locațiile o dată cu ridicarea Stării de Urgență.